

DAS DAVITA BILDUNGSZENTRUM DEUTSCHLAND

„Qualität durch Qualifikation“

KURSANGEBOTE 2019 - 2021



EINLEITUNG

PROGRAMM

I. NEPRHOLOGISCHE WEITERBILDUNGEN

- 1) Weiterbildung „Dialyse für Medizinische Fachangestellte“ (gem. Curr. Bundesärztekammer)
- 2) Dialyse Basiskurs für Einsteiger
- 3) Fachweiterbildung „Gesundheit- und (Kinder-)Krankenpflege in der Nephrologie (gem. Deutsche Krankenhausgesellschaft /DKG)“

II. FORTBILDUNGEN

- 1) Grundlagenseminar zum Ernährungsberater
- 2) Grundlagenseminar zum Diabetischen Fußspezialisten
- 3) Aufbaueminare
- 4) Grundlagenseminar Peritonealdialyse
- 5) Ambulanz-Seminar > Abrechnung, Kommunikation, Hygiene
- 6) Grundlagenseminar Gefäßzugänge
- 7) Leadership DVU Fundamental Programm Deutschland - Qualifizierung von DaVita-Führungskräften

III. KONTAKT & ANSPRECHPARTNER DAVITA BILDUNGSZENTRUM

EINLEITUNG

Die speziellen Handlungsfelder der Versorgung dialysepflichtiger Patienten stellen hohe Ansprüche an die Personen, die den Dialyseverlauf täglich begleiten. Pflegekräfte und Medizinische Fachangestellte haben hier eine herausragende Rolle bei der Gestaltung der medizinischen Ergebnisqualität. Fachliche Weiterbildungen sind hier insofern Investitionen in die Dialyseergebnisqualität und damit in die Lebensqualität unserer Patienten.

Das Fort- und Weiterbildungsangebot des DaVita Bildungszentrums richtet sich vor diesem Hintergrund schwerpunktmäßig an medizinische Fachangestellte und Pflegekräfte, die dialysepflichtige Patienten versorgen. Zielsetzung hierbei ist die Entwicklung und Aufrechterhaltung eines hohen Behandlungsniveaus. Darüber hinaus können regulatorische Fortbildungsverpflichtungen abgebildet werden.

Mit dem unternehmenseigenen Bildungszentrum zeigt DaVita neben der Wertschätzung für die Team-Mitglieder auch ein strukturiert angelegtes Wissensmanagement unter Beachtung zentrumsindividueller Wünsche und Bedarfe.



Bildung



Qualität



Netzwerk

Ziel der kontinuierlichen Bildungspolitik ist die Weiterentwicklung der Qualität der Behandlung und die Patientensicherheit sowie ein hohes fachliches Know-How der Mitarbeiter.

Durch langjährig entwickelte Kompetenz-Kooperationen u.a. mit Medizinischen Hochschulen gewährleistet das DaVita Bildungszentrum einen Fachunterricht, der ausschließlich in den Händen von langjährigen, erfahrenden Dozenten (Fachärzte und Fach-Pflegekräfte) u.a. in den Bereichen Krankheitslehre, Nierenersatztherapie, Transplantation, Management von Dialysezugängen, Hygiene- und Qualitätsmanagement liegt.

Ziel ist der Aufbau von Expertengruppen und die Entwicklung eines internen Netzwerks in den Fachthemen.

Die DaVita Bildungsangebote wurden von der Ärztekammer Niedersachsen und der Deutschen Krankenhausgesellschaft (DKG) in 2016 anerkannt. Die Teilnehmer erwerben damit ein Zertifikat dieser zulassenden Institutionen.

Die pädagogische Leitung des DaVita Bildungszentrums hat Herr Dr. Dietmar Wiederhold, nephrologischer Fachkrankenpfleger und Dipl. Pflege- und Gesundheitswissenschaftler, die fachliche Leitung hat Susann Lambrecht, nephrologische Fachkrankenschwester, Gesundheits-Betriebswirtin (FH), Director Training & Education DaVita Deutschland.

I. NEPRHOLOGISCHE WEITERBILDUNGEN

1) Weiterbildung „Dialyse für Medizinische Fachangestellte“ (gem. Curriculum der Bundesärztekammer)

Diese Fortbildungskurse sind von der Ärztekammer Niedersachsen akkreditiert und sind geeignet für Medizinische Fachangestellte, die ihre Kenntnisse im Bereich der Dialyse vertiefen wollen.

Inhaltlich werden in diesen zwei Unterrichtswochen alle wesentlichen Themen, die für die Arbeit am Dialysegerät bedeutsam sind, in komprimierter Form transportiert.

Konzept:

- ❖ 80 Unterrichtsstunden, verteilt auf 2 Blockwochen, Unterricht 08:30 – 15:45 Uhr
- ❖ 40 Stunden Praktikum (1 Woche)
- ❖ eine schriftliche Prüfung und eine mündliche/praktische Prüfung

Zulassungsvoraussetzungen und Abschluss:

- ❖ Abgeschlossene Berufsausbildung zur/ zum Medizinischen Fachangestellten
- ❖ sechsmontatige ununterbrochene Tätigkeit in der Dialyse
- ❖ Medizinische Fachangestellte erhalten ein Zertifikat der Ärztekammer Niedersachsen
- ❖ für Medizinische Fachangestellte, die den Fachbrief erwerben möchten, stellt die Teilnahme an dem Kurs ein von zwei erforderlichen Modulen dar.

Inhalte:

- ❖ Modul 1 Krankheitslehre - Nierenersatztherapie
- ❖ Modul 2 Hygiene - Wasseraufbereitung
- ❖ Modul 3 Notfälle - Pflege an der Dialyse
- ❖ Modul 4 Gefäß- und Peritonealzugänge
- ❖ Modul 5 Organisation, Verwaltung, Dokumentation, Recht, Qualitätssicherung, Datenschutz, Abrechnung

Termine 2019:

Frühjahr 1. Blockwoche 11. – 15.03.19 / 2. Blockwoche 08. – 12.04.19
Praktikumszeitraum 06.-17.05.19 / 40h Praktikum*
Abschlussprüfung voraus. 18.06.19

Herbst 1. Blockwoche 23. – 27.09.19 / 2. Blockwoche 21. – 25.10.19
Praktikumszeitraum 25.11. – 06.12.19 / 40h Praktikum*
Abschlussprüfung voraus. Januar 2020

Schulungsort: Hann. Münden

*Praktikum im Zentrum der eigenen Wahl. Voraussetzungen: zertifizierter Praxisanleiter mit nephrologischer Fachweiterbildung (Nachweis muss vorab erbracht werden), mind. 60 HD & 10 PD Patienten; Praktikumsprüfung findet in Hann. Münden statt. Alternativ: Praktikum im DaVita Dialysezentrum Hann. Münden, mit Praxisanleitung und praktischer Prüfung direkt im Anschluss.

2.) Dialyse Basiskurs für Einsteiger

Die Dialysebehandlung ist kein inhaltlicher Bestandteil der dreijährigen, medizinischen Grundausbildungen in Deutschland. Alle diesbezüglichen Kompetenzen müssen durch berufliche Fort- und Weiterbildungen erworben werden. Insofern hat sich DaVita Deutschland das Ziel gesetzt, allen neuen Mitarbeiter ohne Dialyseerfahrung diesen Kurs anzubieten und hierdurch theoretische Grundlagen zu vermitteln. Hauptziel ist der Erwerb von Handlungskompetenz am Dialysegerät und somit Patientensicherheit.

Durch die Vermittlung der fachlichen Basis wird die Einarbeitungsphase im Zentrum unterstützt.

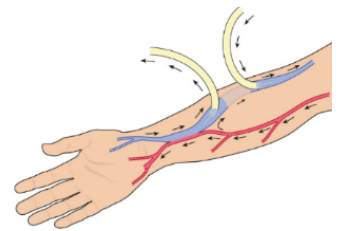
Zielgruppe sind alle neuen Mitarbeiter ohne Dialysevorkenntnisse.

Konzept:

- ❖ Drei Blockwochen mit jeweils zwei bis drei Seminartagen (Di-Do / Mo-Di) 8:30 – 15:45 Uhr = insgesamt 8 Seminartage / 64 Unterrichtsstunden

Inhalte:

- ❖ Tag 1 Anatomie/ Physiologie: Niere, Aufgaben der Niere, Blut, Herz-Kreislauf
Krankheitslehre – Krankheitsbilder, Diagnostik
Physikalische Grundlagen: Diffusion, Osmose, Konvektion, Ultrafiltration
Dialysatoren
- ❖ Tag 2 Stofftransport: Flüssigkeitsräume
Ausgleich Säure-Basenhaushalt
Ausgleich Elektrolythaushalt
Ausgleich Flüssigkeitshaushalt
- ❖ Tag 3 Wasseraufbereitung
Dialysegerätetechnik, MPG
Nierenersatztherapie: HD, HF, HDF
- ❖ Tag 4 Gefäßzugänge: Grundlagen, AV-Fistel, Interponate
Dialysekatheter
Krankenbeobachtung und pflegerische Besonderheiten bei Dialysepatienten
- ❖ Tag 5 Allgemeine Hygiene, spezielle Hygiene in der Dialyse
Notfälle
- ❖ Tag 6 Peritonealdialyse: Grundlagen, Katheterarten, Dialysate, Verfahren
Transplantation
- ❖ Tag 7 Psychosoziale Betreuung: Leben mit chronischer Erkrankung
Ernährung bei Dialysepflicht
- ❖ Tag 8 Spezialverfahren: Apherese, kontinuierliche Verfahren



Gebühren: 900 - € (für DaVita Mitarbeiter übernimmt DaVita die Kursgebühren)

Termin und Ort:

- ❖ **07. – 09.05.2019 / 15. – 17.05.2019 / 27. – 28.05.2019**
- ❖ MVZ DaVita Berlin Britz, Britzer Damm

3.) Fachweiterbildung „Gesundheit- und (Kinder-) Krankenpflege in der Nephrologie (DKG)“

Diese zweijährige, berufsbegleitende Fachweiterbildung für Pflegekräfte erfolgt nach dem Curriculum der Deutschen Krankenhausgesellschaft (DKG).

Das DaVita Bildungszentrum Deutschland wurde in 2015 von der DKG als einzige Bildungsstätte in Niedersachsen für diesen Lehrgang anerkannt und zugelassen.

An dieser Fachweiterbildung können Gesundheits- und (Kinder-) Krankenpfleger teilnehmen, die mindestens eine sechsmonatige Berufspraxis in der Nephrologie vorweisen können.

Konzept:

- ❖ 2 Jahre berufsbegleitend
- ❖ 720 Unterrichtsstunden theoretischer Unterricht, unterteilt in 2 Basismodule und 4 Fachmodule
- ❖ Unterricht 08:30 – 15:45 Uhr, meist als Blockwochen (ca. eine Blockwoche pro Monat)
- ❖ nach jedem Modul erfolgt eine Modulprüfung, drei praktische Prüfungen
- ❖ mindestens 1800 Stunden
- ❖ praktischer Weiterbildungsanteil unterteilt in:
Pflichteinsatzgebiete (HD, PD, konservative Behandlung) und Wahleinsatzgebiete (Transplantationsmedizin Akutdialyse; konservative stationäre Behandlung)
- ❖ Teilnahme ermöglicht Zusatzqualifikation „Hygienebeauftragte/r in der nephrologischen Pflege“ & Anrechnung Stunden für die Fortbildung zum Praxisanleiter/Leiterin

Inhalte:

- ❖ Grundlagen nephrologischer Pflege
- ❖ Chronische Niereninsuffizienz
- ❖ Konservative Behandlung/prädialytische Phase
- ❖ Behandlungsarten der terminalen Niereninsuffizienz
- ❖ Hämo-, Peritoneal-, Heim- und Trainingsdialyse
- ❖ Spezielle Therapien (Plasmaseparation, Lipidapherese etc.)
- ❖ Akutes Nierenversagen
- ❖ Nierentransplantation
- ❖ Pädiatrische Nephrologie
- ❖ Psychologische Aspekte
- ❖ Qualitätssicherung / Organisation / Dokumentation
- ❖ Hygiene
- ❖ Management von Dialysezugängen
- ❖ Ethik



Voraussetzungen:

- ❖ Mind. 6 Monate Praxis in der Nephrologie
- ❖ Erlaubnis lt. Krankenpflegegesetz f. Gesundheits- und Krankenpfleger /Innen, Gesundheits – und Kinderkrankenpfleger/ Innen, Krankenschwester, Krankenpfleger, Kinderkrankenschwester, Kinderkrankenpfleger

Anmeldeunterlagen:

- ❖ Erlaubnis zur Führung d. Berufsbezeichnung/ Urkunde, Krankenpflegezeugnis
- ❖ Nachweis über mind. 6 monatige Praxis in der Nephrologie
- ❖ Bewerbungsschreiben des Teilnehmers
- ❖ Aktueller Lebenslauf mit Lichtbild
- ❖ Einverständniserklärung des Arbeitgebers mit Kostenübernahme

Kursgebühren: 4.700,- € (Kosten werden für DaVita Mitarbeiter übernommen)

Schulungsorte: Hann. Münden / teilw. Viersen*

** Die Blockwochen werden überwiegend in Hann. Münden stattfinden / einige Teile des theoretischen Unterrichts werden in Viersen stattfinden.*

Termine/ Blockwochen und Prüfungszeitraum

2019	2020	2021
14. – 18.01.2019	13. – 17.01.2020	Prüfungszeitraum
18. – 22.02.2019	24. – 28.02.2020	11. – 22.01.2021
18. – 22.03.2019	16. – 20.03.2020	
01. – 05.04.2019	11. – 15.05.2020	
20. – 24.05.2019	08. – 12.06.2020	
24. – 28.06.2019	07. – 11.09.2020	
16. – 20.09.2019	Seminartage zur Prüfungsvorbereitung	
11. – 15.11.2019	01.10.2020	
09. – 13.12.2019	29.10.2020	
	12.11.2020	

II. FORTBILDUNGEN

1) Grundlagenseminar zum Ernährungsberater

Essen und Trinken haben einen hohen Stellenwert als Genuss im Leben von uns allen. Neben den rein rationalen, arterhaltenden Gründen für eine gute Ernährung stehen auch zunehmend soziale Aspekte beim Thema Essen und Ernährung als Mitglied einer Gesellschaft im Vordergrund. In den Dialyseeinrichtungen und nephrologischen Ambulanzen ist das Thema der angepassten Ernährung stets präsent. Der Ernährungszustand von Menschen mit Nierenerkrankungen hat entscheidenden Einfluss auf den weiteren Krankheitsverlauf. Unwissenheit führt häufig zu Fehl- oder Mangelernährung, die wiederum negative Effekte auf die Krankheitsstadien bzw. den Allgemeinzustand der Patienten hat.

Ziel dieses Kurses ist es, eine Kompetenz für eine qualifizierte Ernährungsberatung aufzubauen und den Patienten so mehr Lebensqualität zu ermöglichen.

Der Kurs ist geeignet für Pflegekräfte und Medizinische Fachangestellte, die die dialysepflichtigen Patienten täglich begleiten und deren Behandlungsverlauf überwachen.

Konzept:

- ❖ Je vier Schulungstage, á ca. 6 Stunden pro Tag (11:00 – ca. 17:00)
- ❖ 4 Module
- ❖ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat

Inhalte:

- ❖ Modul 1 Grundlagen der Ernährung bei Dialyse
- ❖ Modul 2 Die Beratungssituation, Einführung in die Didaktik und Psychologie
- ❖ Modul 3 Einführung in die Software „DiDa“ und Praktische Anwendung
- ❖ Modul 4 Erfahrungsaustausch und Phosphatmonitoring

Termine 2019 Frühjahr: 07.03.19 | 21.03.19 | 04.04.19 | 02.05.19

Schulungsorte: Hannover, MVZ DaVita Hannover, Falkenstraße

Termine 2019 Herbst: 30.09. – 01.10.19 | 18. – 19.11.19

Schulungsort: Berlin, MVZ DaVita Berlin-Britz, Britzer Damm

2) Grundlagenseminar zum Diabetischen Fußspezialisten

Der Kurs zum „Diabetic Foot Specialist“ soll die Mitarbeiter der Dialyse zu den Themen: systematische Fußuntersuchungen, Ursachenabklärung und Wundmanagement schulen. Das Ziel ist es die Hospitalisierungsrate zu senken, Risikofüße rechtzeitig zu diagnostizieren und Fußwunden, insbesondere Infektionen, vorzubeugen.

Interne DaVita Fachdozentinnen aus den Bereichen Diabetes, Dialyse und Wundmanagement transportieren in insg. 6 Theoriestunden folgende Module:

Konzept:

- ❖ Modul 1: Diagnostik pathologischer Veränderungen am diabetischen sowie urämischen Fußsyndrom
 - ❖ Modul 2: Praktische Durchführung der Fußvisiten
 - ❖ Modul 3: Wundmanagement und Dokumentation
 - ❖ Modul 4: Systematik der Wundauflagen und Materialkunde, Anlegen des richtigen Verbands
- ❖ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat

Termine 2019:

22. Januar + 19. Februar 2019
Schulungsort: Düsseldorf, MVZ DaVita Bismarckstr.

13. - 14. Mai 2019
Schulungsort: Berlin, MVZ DaVita Berlin-Britz, Britzer Damm



3) Grundlagenseminar Peritonealdialyse

In diesem 2-Tagesseminar sollen die Grundlagen der Peritonealdialyse erklärt, nähergebracht und aufgefrischt werden.

Interne DaVita-Referenten gestalten das Schulungsprogramm in einem abwechslungsreichen Methodenmix aus Vorträgen, praktischen Übungen am Gerät sowie gemeinsamer Patientenvisite. Neben Fachvorträgen werden dabei Sequenzen mit praktischen Übungen an den Cylern und Diskussionen über verschiedene Optionen zum Handling bis hin zur Demonstration und Anleitung einer Tunnelsonografie an zwei Patienten im Seminarablauf vermittelt.

Alle wesentlichen Elemente des wichtigen Themas Peritonealdialyse werden angesprochen.

Zum Wissenserhalt sind jährliche PD-Aufbauseminare geplant.

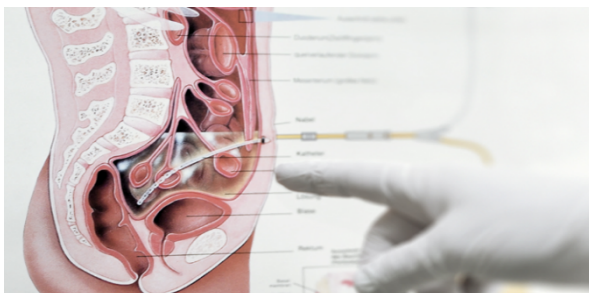
Ziel ist der Aufbau von Expertengruppen in jedem Zentrum.

Inhalte:

- ❖ Grundlagen inkl. praktischer Anwendungen
- ❖ Chirurgische Aspekte
- ❖ Katheterpflege
- ❖ Infektiologische Komplikationen
- ❖ Monitoring der Dialyse
- ❖ Patienteninformation und Training
- ❖ Gemeinsame Patientenvisite
- ❖ Gemeinsamer Abend in Düsseldorf
- ❖ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat

Termin 2019: 28. – 29. März 2018
Schulungsort: Düsseldorf, MVZ DaVita Rhein-Ruhr, Bismarckstr

➤ **Weitere Termine werden zeitnah bekannt gegeben**



4) Aufbaueminare

Zu den Aufbaueminaren werden alle ehemaligen Teilnehmer/ -innen der Grundseminare, und der nephrologischen Weiterbildungen zu einem Seminartag bei dem besondere und relevante Themen behandelt werden, eingeladen.

Im Sinne einer kontinuierlichen Fortführung und Aufbau der verschiedenen Weiterbildungen & Fortbildungen werden aktuelle, fachliche Themen behandelt, wiederholt und vertieft.

Ziel ist der fachliche Aufbau und die stetige Entwicklung der Kolleginnen und Kollegen. Auch ein qualitativer Austausch innerhalb des DaVita Netzwerkes ist ein Hauptaspekt dieser Aufbaueminartage.

Konzept:

- ❖ Aufbaueminare zu jedem Grundlagenseminar
- ❖ Tagesseminare
- ❖ 1-2x pro Jahr
- ❖ Themen und Zielgruppen werden jeweils bekannt gegeben/ je nach Interesse

Inhalte & Themen u.a.:

- ❖ Hygiene
 - ❖ Shuntchirurgie
 - ❖ Peritonealdialyse
 - ❖ Abrechnung
 - ❖ Pflege in der Nephrologie
 - ❖ Ernährungsberatung
 - ❖ Systemische Fußuntersuchungen
 - ❖ Insulintherapie
- und weitere...*



Je nach Interesse der Absolventen, können unterschiedliche Inhalte besprochen, aufgerollt und diskutiert werden.

Termin 2019:

Tag: **13.06.2019**
Teilnehmer: ALLE ehemaligen Teilnehmer der Fortbildungen zum
„Ernährungsberater“ & „Diabetischen Fußspezialist“
Thema: **„Insulintherapie“**
Schulungsort: Viersen, MVZ DaVita Viersen

5) Ambulanzseminar > Kommunikation, Hygiene, Abrechnung

Den Ambulanzen und Praxen kommt eine herausragende Rolle in der Versorgung unserer Patienten zu. In aller Regel sind die Praxen immer die ersten Anlaufstellen und damit auch immer die ersten Botschafter unserer Fachlichkeit und Kultur.

Gern möchte das DaVita Bildungszentrum auch den Kollegen in diesem anspruchsvollen und vielfältigen Arbeitsbereich Unterstützung durch ein entsprechendes Seminarangebot bieten. Die Inhalte sind extra auf die speziellen Themenanforderungen der Ambulanzkollegen zugeschnitten. Gern wollen wir auch hier durch den Aufbau regelmäßiger Zusammenkünfte der kollegialen Netzwerkbildung eine Plattform bieten und individuelle Entwicklung fördern.

Ein Referententeam wird die drei Themen „Abrechnung, Hygiene in Ambulanzen und Kommunikationstraining“ an zwei Seminartagen (jeweils ein Mittwoch) gestalten. Raum für den Erfahrungsaustausch und Diskussionen ist eingeplant.

Konzept:

- ❖ 2-Tagesseminar, jeweils ein Mittwoch
- ❖ Ca. 10:00 – 17:00 Uhr
- ❖ 3 Themenblöcke

Inhalte:

- ❖ Aktuelles zur Abrechnung
- ❖ Hygiene in Praxen
- ❖ Kommunikationstraining

Termine 2019

Tage: **03. & 17.04.2019**
Ort: Viersen, MVZ DaVita Viersen

Tage: **20. & 27.11.2019**
Ort: Hann. Münden, Bildungszentrum, Bahnhofstr.



6) Grundlagenseminar Gefäßzugänge

Der Dialysezugang ist der Zugang zum Leben für unsere Patienten. Dieser altbekannte Satz hat nichts an Aktualität und Bedeutung verloren. Weiterhin ist ein gutes Management der Gefäßzugänge ein Faktor der Behandlungsqualität und Sicherheit der Patienten.

Ein Referententeam aus einem Nephrologen und Shuntoperateur, einer Nephrologischen Fachpflegekraft und einer selbstpunktierenden Heimdialysepatientin gestalten ein zweitägiges Seminarprogramm, welches einen spannenden Methodenmix aus Vorträgen, praktischen Übungen und Demonstrationen an anatomischen Modellen vorsieht.

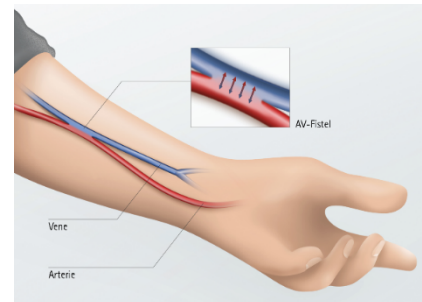
Analog der anderen Seminarreihen planen wir auch den Teilnehmern des Seminars regelmäßige Fortsetzungen in Form von Aufbau Seminaren anzubieten.

Konzept:

- ❖ 2-Tagesseminar, á ca. 6-7 Stunden
- ❖ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder ein Zertifikat
- ❖ 2x pro Jahr

Inhalte:

- ❖ AV-Fistel: Anatomie, Anlage
- ❖ Maßnahmen zum Shunterhalt
- ❖ Klinische Shuntuntersuchung
- ❖ Thema Punktion
- ❖ Sicherheit und Shunt (Hygiene, Fixierung)
- ❖ Shuntveränderungen und Shuntkomplikationen erkennen
- ❖ Gefäßkatheter
- ❖ Patientenperspektive
 - Selbstpunktion
 - Bildung eines Shuntbewußtseins



Termine 2019

Frühjahr:	25. – 26.04.2019
Ort:	wird noch bekannt gegeben
Herbst:	05. – 06.11.2019
Ort:	wird noch bekannt gegeben

7) Leadership DVU Fundamental Programm Deutschland – Qualifizierung von DaVita-Führungskräften

Führungskräfte wirken als wichtige Kulturgestalter und Multiplikatoren unternehmerischer Merkmale / Corporate Identity. Insbesondere die mittlere Führungsebene hat durch das tägliche Agieren in den Zentren einen wesentlichen Einfluss auf die Kulturentwicklung und damit die Leistungsfähigkeit eines Teams. Darüber hinaus wird hierüber die Dienstleistungs-/ Serviceorientierung am Patienten beeinflusst.

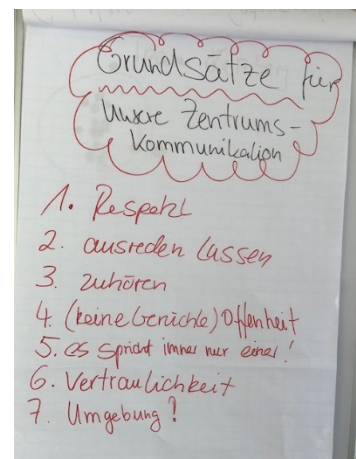
Neben der Vermittlung klassischer Kommunikationstechniken, werden zeitgemäße Führungsinstrumente in 14 Modulen erklärt und nähergebracht. Die Teilnehmer/ Führungskräfte sollen qualifiziert werden, die eigenen Mitarbeiter besser zu verstehen, zu motivieren und gemeinsam ein positives Arbeiten entwickeln.

Konzept:

- ❖ 1-3 Tages-Seminare pro Thema, á ca. 6-7 Stunden
- ❖ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder ein Zertifikat

Themen:

- ❖ 1: Kommunikation
- ❖ 2: Mitarbeiter coachen und motivieren
- ❖ 3: Zeitmanagement
- ❖ 4: Konflikte lösen – Energien freisetzen
- ❖ 5: Gelungenes Arbeiten im Team
- ❖ 6: Organisationsentwicklung
- ❖ 7: Fachkräftemangel – was nun?
- ❖ 8: Mitarbeiterbindung
- ❖ 9: Mitarbeiter 50+
- ❖ 10: Ethik
- ❖ 11: Betriebliches Gesundheitsmanagement
- ❖ 12: Service- und Hilfskräfte einbinden
- ❖ 13: Projektmanagement
- ❖ 14: Rechtliche Grundlagen



Termine 2019:	09. – 13.09.2019
Zielgruppe:	Mitarbeiter aus Region OST
Schulungsort:	Sylt

➤ Weitere Termine/ Zielgruppen folgen

III. KONTAKT & ANSPRECHPARTNER DAVITA BILDUNGSZENTRUM

DaVita Bildungszentrum Deutschland

DaVita Deutschland AG, Welfenstraße 5, 34346 Hann. Münden

Susann Lambrecht

Director Training & Education

DaVita Deutschland AG

Susann.lambrecht@davita-dialyse.de

Tel.: +49 (0) 5541/ 3489915

Mobil: +49 (0) 173 606 31 49

Katharina Reiter

Organisation/Personalentwicklung

DaVita Bildungszentrum

katharina.reiter@davita-dialyse.de

Tel.: +49 (0)5541/3489911

Mobil: +49 (0) 173 5704308

