

# DAS DAVITA BILDUNGSZENTRUM DEUTSCHLAND

"Qualität durch Qualifikation"

## ÜBERSICHT DER SEMINARE











### **EINLEITUNG**

Die speziellen Handlungsfelder der Versorgung dialysepflichtiger Patienten stellen hohe Ansprüche an die Personen, die den Dialyseverlauf täglich begleiten. Pflegekräfte und Medizinische Fachangestellte haben hier eine herausragende Rolle bei der Gestaltung der medizinischen Ergebnisqualität. Fachliche Weiterbildungen sind hier insofern Investitionen in die Dialyseergebnisqualität und damit in die Lebensqualität unserer Patienten.

Das Fort- und Weiterbildungsangebot des DaVita Bildungszentrums richtet sich vor diesem Hintergrund schwerpunktmäßig an medizinische Fachangestellte und Pflegekräfte, die dialysepflichtige Patienten versorgen. Zielsetzung hierbei ist die Entwicklung und Aufrechterhaltung eines hohen Behandlungsniveaus. Darüber hinaus können regulatorische Fortbildungsverpflichtungen abgebildet werden.

Mit dem unternehmenseigenen Bildungszentrum zeigt DaVita neben der Wertschätzung für die Team-Mitglieder auch ein strukturiert angelegtes Wissensmanagement unter Beachtung zentrumsindividueller Wünsche und Bedarfe.







Ziel der kontinuierlichen Bildungspolitik ist die Weiterentwicklung der Qualität der Behandlung und die Patientensicherheit sowie ein hohes fachliches Know-How der Mitarbeiter.

Durch langjährig entwickelte Kompetenz-Kooperationen u.a. mit Medizinischen Hochschulen gewährleistet das DaVita Bildungszentrum einen Fachunterricht, der ausschließlich in den Händen von langjährigen, erfahrenden Dozenten (Fachärzte und Fach-Pflegekräfte) u.a. in den Bereichen Krankheitslehre, Nierenersatztherapie, Transplantation, Management von Dialysezugängen, Hygieneund Qualitätsmanagement liegt.

Ziel ist der Aufbau von Expertengruppen und die Entwicklung eines internen Netzwerks in den Fachthemen.

Die DaVita Bildungsangebote wurden von der Deutschen Krankenhausgesellschaft (DKG) in 2016 anerkannt. Die Teilnehmer der Fachweiterbildung zur Pflege in der Nephrologie erwerben damit ein Zeugnis dieser zulassenden Institution.

Die pädagogische Leitung des DaVita Bildungszentrums hat Herr Dr. Dietmar Wiederhold, nephrologischer Fachkrankenpfleger und Dipl. Pflege-und Gesundheitswissenschaftler, die fachliche Leitung hat Susann Lambrecht, nephrologische Fachkrankenschwester, Gesundheits-Betriebswirtin (FH), Director Training & Education DaVita Deutschland.





#### **PROGRAMM**

#### I. NEPRHOLOGISCHE FACHSEMINARE

- 1) Fortbildung "Dialyse für Medizinische Fachangestellte" (gem. Curr. Bundesärztekammer) & Grundkurs Dialyse
- 2) Dialyse Basiskurs für Einsteiger
- 3) Fachweiterbildung "Gesundheit- und (Kinder-)Krankenpflege in der Nephrologie (gem. Deutsche Krankenhausgesellschaft /DKG)"

#### II. GRUNDLAGENSEMINARE

- 1) Ernährungsberater
- 2) Diabetischer Fußspezialist (Diabetic Foot Specialist)
- 3) Peritonealdialyse
- 4) Ambulanz-Seminar
- 5) Gefäßzugänge
- 6) Servicekräfte in der Dialyse
- 7) Leadership DVU Fundamental Programm Deutschland Qualifizierung von DaVita-Führungskräften
- 8) Medizin Produkte Gesetz (MPG) & Wassermanagement

#### III. NETZWERKTREFFEN

#### IV. KONTAKT DAVITA BILDUNGSZENTRUM





#### I. NEPRHOLOGISCHE FACHSEMINARE

## Fortbildung "Dialyse für Medizinische Fachangestellte" (gem. Curriculum der Bundesärztekammer), Grundkurs Dialyse

Diese Fortbildungskurse sind geeignet für Medizinische Fachangestellte, die ihre Kenntnisse im Bereich der Dialyse vertiefen wollen. Die Inhalte richten sich nach dem Curriculum der Bundesärztekammer. In zwei Unterrichtswochen werden alle wesentlichen Themen, die für die Arbeit am Dialysegerät bedeutsam sind, in komprimierter Form transportiert.

#### Konzept:

- ❖ 80 Unterrichtsstunden, verteilt auf 2 Blockwochen, Unterricht 08:30 15:45 Uhr
- 40 Stunden Praktikum (1 Woche)
- eine schriftliche Prüfung und eine mündliche/praktische Prüfung

#### Zulassungsvoraussetzungen:

- ❖ Abgeschlossene Berufsausbildung zur/ zum Medizinischen Fachangestellten
- ❖ Mind. sechsmonatige ununterbrochene Tätigkeit in der Dialyse
- für Medizinische Fachangestellte, die den Fachbrief erwerben möchten, stellt die Teilnahme an dem Kurs ein von zwei erforderlichen Modulen dar (die Anerkennung muss im Nachhinein bei der zuständigen Behörde beantragt werden)
- Für den Grundkurs gibt es keine Zulassungsvoraussetzungen. Der Kurs wird mit einer Teilnahmebescheinigung beendet.

#### Anmeldeunterlagen:

- Bewerbungsschreiben
- Lebenslauf mit Lichtbild
- Zeugnis/ Zertifikat der Berufsbezeichnung
- Bestätigung vom Arbeitgeber + Kostenübernahmeerklärung

#### Inhalte:

**	Modul 1	Krankheitslehre - Nierenersatztherapie
*	Modul 2	Hygiene - Wasseraufbereitung
*	Modul 3	Notfälle - Pflege an der Dialyse
*	Modul 4	Gefäß- und Peritonealzugänge
*	Modul 5	Organisation, Verwaltung, Dokumentation, Recht, Qualitätssicherung,
		Datenschutz, Abrechnung

Kursgebühren: 1.100 € (für DaVita Mitarbeiter übernimmt DaVita die Kursgebühren)

<sup>\*</sup>Praktikum im Zentrum der eigenen Wahl. <u>Voraussetzungen</u>: zertifizierter Praxisanleiter mit nephrologischer Fachweiterbildung (Nachweis muss vorab erbracht werden), mind. 60 HD & 10 PD Patienten; Praktikumsprüfung findet in Hann. Münden statt. <u>Alternativ</u>: Praktikum im DaVita Dialysezentrum Hann. Münden, mit Praxisanleitung und praktischer Prüfung direkt im Anschluss.





## 2.) Dialyse Basiskurs für Einsteiger

Die Dialysebehandlung ist kein inhaltlicher Bestandteil der dreijährigen, medizinischen Grundausbildungen in Deutschland. Alle diesbezüglichen Kompetenzen müssen durch berufliche Fort- und Weiterbildungen erworben werden. Insofern hat sich DaVita Deutschland das Ziel gesetzt, allen neuen Mitarbeitern ohne Dialyseerfahrung diesen Kurs anzubieten und hierdurch theoretische Grundlagen zu vermitteln. Hauptziel ist der Erwerb von Handlungskompetenz am Dialysegerät und somit Patientensicherheit.

Durch die Vermittlung der fachlichen Basis wird die Einarbeitungsphase im Zentrum unterstützt.

Zielgruppe sind alle neuen Mitarbeiter ohne Dialysevorkenntnisse.

#### Konzept:

❖ Drei Blockwochen mit jeweils zwei bis drei Seminartagen (Di-Do / Mo-Di) 8:30 – 15:45 Uhr = insgesamt 8 Seminartage / 64 Unterrichtsstunden

#### Inhalte:

- Tag 1 Anatomie/ Physiologie: Niere, Aufgaben der Niere, Blut, Herz-Kreislauf Krankheitslehre – Krankheitsbilder, Diagnostik Physikalische Grundlagen: Diffusion, Osmose, Konvektion, Ultrafiltration Dialysatoren
- Tag 2 Stofftransport: Flüssigkeitsräume Ausgleich Säure-Basenhaushalt Ausgleich Elektrolythaushalt Ausgleich Flüssigkeitshaushalt
- Tag 3 Wasseraufbereitung Dialysegerätetechnik, MPG Nierenersatztherapie: HD, HF, HDF
- Tag 4 Gefäßzugänge: Grundlagen, AV-Fistel, Interponate
   Dialysekatheter
   Krankenbeobachtung und pflegerische Besonderheiten bei Dialysepatienten
- Tag 5 Allgemeine Hygiene, spezielle Hygiene in der Dialyse Notfälle
- Tag 6 Peritonealdialyse: Grundlagen, Katheterarten, Dialysate, Verfahren Transplantation
- Tag 7 Psychosoziale Betreuung: Leben mit chronischer Erkrankung Ernährung bei Dialysepflicht
- ❖ Tag 8 Spezialverfahren: Apherese, kontinuierliche Verfahren

**Kursgebühren:** 900 - € (für DaVita Mitarbeiter übernimmt DaVita die Kursgebühren)







## 3.) Fachweiterbildung "Gesundheit- und (Kinder-) Krankenpflege in der Nephrologie (DKG)"

Diese zweijährige, berufsbegleitende Fachweiterbildung für Pflegekräfte erfolgt nach dem Curriculum der Deutschen Krankenhausgesellschaft (DKG).

Das DaVita Bildungszentrum Deutschland wurde in 2015 von der DKG als einzige Bildungsstätte in Niedersachsen für diesen Lehrgang anerkannt und zugelassen.

An dieser Fachweiterbildung können Gesundheits- und (Kinder-) Krankenpfleger teilnehmen, die mindestens eine sechsmonatige Berufspraxis in der Nephrologie vorweisen können.

#### Konzept:

- 2 Jahre berufsbegleitend
- ❖ 720 Unterrichtsstunden theoretischer Unterricht, unterteilt in 2 Basismodule und 4 Fachmodule
- Unterricht 08:30 15:45 Uhr, meist als Blockwochen (ca. eine Blockwoche pro Monat)
- ❖ nach jedem Modul erfolgt eine Modulprüfung, drei praktische Prüfungen
- mindestens 1.800 Stunden
- praktischer Weiterbildungsanteil unterteilt in:
   Pflichteinsatzgebiete (HD, PD, konservative Behandlung) und Wahleinsatzgebiete (Transplantationsmedizin Akutdialyse; konservative stationäre Behandlung)
- Teilnahme ermöglicht Zusatzqualifikation "Hygienebeauftragte/r in der nephrologischen Pflege" & Anrechnung Stunden für die Fortbildung zum Praxisanleiter/Leiterin

#### Inhalte:

- Grundlagen nephrologischer Pflege
- Chronische Niereninsuffizienz
- Konservative Behandlung/prädialytische Phase
- Behandlungsarten der terminalen Niereninsuffizienz
- ❖ Hämo-, Peritoneal-, Heim- und Trainingsdialyse
- Spezielle Therapien (Plasmaseparation, Lipidapherese etc.)
- Akutes Nierenversagen
- Nierentransplantation
- Pädiatrische Nephrologie
- Psychologische Aspekte
- Qualitätssicherung / Organisation / Dokumentation
- Hygiene
- Management von Dialysezugängen
- Ethik





#### Voraussetzungen:

- Mind. 6 Monate ununterbrochene Praxis in der Nephrologie
- Erlaubnis It. Krankenpflegegesetz f. Gesundheits- und Krankenpfleger /Innen, Gesundheits und Kinderkrankenpfleger/ Innen, Krankenschwester, Krankenpfleger, Kinderkrankenschwester, Kinderkrankenpfleger





#### Anmeldeunterlagen:

- Erlaubnis zur Führung d. Berufsbezeichnung/ Urkunde, Krankenpflegezeugnis
- ❖ Nachweis über mind. 6-monatige Praxis in der Nephrologie
- Bewerbungsschreiben des Teilnehmers
- ❖ Aktueller Lebenslauf mit Lichtbild
- ❖ Einverständniserklärung des Arbeitgebers mit Kostenübernahme

**Kursgebühren**: 4.700,- € (Kosten werden für DaVita Mitarbeiter übernommen)





## II. GRUNDLAGENSEMINARE

## 1) Ernährungsberater

Essen und Trinken haben einen hohen Stellenwert als Genuss im Leben von uns allen. Neben den rein rationalen, arterhaltenden Gründen für eine gute Ernährung stehen auch zunehmend soziale Aspekte beim Thema Essen und Ernährung als Mitglied einer Gesellschaft im Vordergrund. In den Dialyseeinrichtungen und nephrologischen Ambulanzen ist das Thema der angepassten Ernährung stets präsent. Der Ernährungszustand von Menschen mit Nierenerkrankungen hat entscheidenden Einfluss auf den weiteren Krankheitsverlauf. Unwissenheit führt häufig zu Fehl- oder Mangelernährung, die wiederum negative Effekte auf die Krankheitsstadien bzw. den Allgemeinzustand der Patienten hat.

Ziel dieses Kurses ist es, eine Kompetenz für eine qualifizierte Ernährungsberatung aufzubauen und den Patienten so mehr Lebensqualität zu ermöglichen.

Der Kurs ist geeignet für Pflegekräfte und Medizinische Fachangestellte, die die dialysepflichtigen Patienten täglich begleiten und deren Behandlungsverlauf überwachen.

#### Konzept:

- ❖ 3 Schulungstage, á ca. 6 Stunden pro Tag (11:00 ca. 17:00)
- ❖ 4 Module
- ❖ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung

#### Inhalte:

*	Modul 1	Grundlagen der Ernährung bei Dialyse
*	Modul 2	Die Beratungssituation, Einführung in die Didaktik und Psychologie
*	Modul 3	Einführung in die Software "DiDa" und Praktische Anwendung
*	Modul 4	Erfahrungsaustausch und Phosphatmonitoring









## 2) Diabetischer Fußspezialist

Der Kurs zum "Diabetic Foot Specialist" soll die Mitarbeiter der Dialyse zu den Themen: systematische Fußuntersuchungen, Ursachenabklärung und Wundmanagement schulen. Das Ziel ist es die Hospitalisierungsrate zu senken, Risikofüße rechtzeitig zu diagnostizieren und Fußwunden, insbesondere Infektionen, vorzubeugen.

Interne DaVita Fachdozentinnen aus den Bereichen Diabetes, Dialyse und Wundmanagement transportieren in insg. 6 Theoriestunden folgende Module:

#### Konzept:

Modul 1: Diagnostik pathologischer Veränderungen am diabetischen sowie urämischen Fußsyndrom

Modul 2: Praktische Durchführung der Fußvisiten
 Modul 3: Wundmanagement und Dokumentation

❖ Modul 4: Systematik der Wundauflagen und Materialkunde, Anlegen des richtigen

Verbands

❖ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder Teilnehmer eine Teilnahmebescheinigung









## 3) Peritonealdialyse

In diesem 2-Tagesseminar sollen die Grundlagen der Peritonealdialyse erklärt, nähergebracht und aufgefrischt werden.

Interne DaVita-Referenten gestalten das Schulungsprogramm in einem abwechslungsreichen Methodenmix aus Vorträgen, praktischen Übungen am Gerät sowie gemeinsamer Patientenvisite. Neben Fachvorträgen werden dabei Sequenzen mit praktischen Übungen an den Cylern und Diskussionen über verschiedene Optionen zum Handling bis hin zur Demonstration und Anleitung einer Tunnelsonografie an zwei Patienten im Seminarablauf vermittelt.

Alle wesentlichen Elemente des wichtigen Themas Peritonealdialyse werden angesprochen.

Zum Wissenserhalt sind jährliche PD-Netzwerktreffen angesetzt. Konkrete Fallbesprechungen in fachlichem Austausch runden hierbei dieses Programm ab.

Ziel ist der Aufbau von Expertengruppen in jedem Zentrum.

#### Themen:

- Grundlagen inkl. praktischer Anwendungen
- Chirurgische Aspekte
- Katheterpflege
- Infektiologische Komplikationen
- Monitoring der Dialyse
- Patienteninformation und Training
- Gemeinsame Patientenvisite
- Gemeinsamer Abend in Düsseldorf
- Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder Teilnehmer ein Zertifikat







## 4) Ambulanzseminar

Den Ambulanzen und Praxen kommt eine herausragende Rolle in der Versorgung unserer Patienten zu. In aller Regel sind die Praxen immer die ersten Anlaufstellen und damit auch immer die ersten Botschafter unserer Fachlichkeit und Kultur.

Gern möchte das DaVita Bildungszentrum auch den Kollegen in diesem anspruchsvollen und vielfältigen Arbeitsbereich Unterstützung durch ein entsprechendes Seminarangebot bieten. Die Inhalte sind extra auf die speziellen Themenanforderungen der Ambulanzkollegen zugeschnitten. Gern wollen wir auch hier durch den Aufbau regelmäßiger Zusammenkünfte der kollegialen Netzwerkbildung eine Plattform bieten und individuelle Entwicklung fördern.

Ein Referententeam wird die Themen "Abrechnung und Kommunikationstraining" an zwei Seminartagen gestalten.

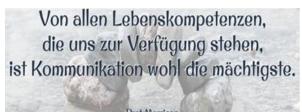
Raum für den Erfahrungsaustausch und Diskussionen ist eingeplant.

#### Konzept:

- 2-Tagesseminar
- ❖ Ca. 10:00 17:00 Uhr
- 2 wichtige Themenblöcke

#### Themen (u.a.):

- Aktuelles zur Abrechnung
- Kommunikationstraining
- Gebührenordnung für Ärzte (GOÄ)
- Patientenmanagement
- Hygiene









## 5) Gefäßzugänge

Der Dialysezugang ist der Zugang zum Leben für unsere Patienten. Dieser altbekannte Satz hat nichts an Aktualität und Bedeutung verloren. Weiterhin ist ein gutes Management der Gefäßzugänge ein Faktor der Behandlungsqualität und Sicherheit der Patienten.

Ein Referententeam aus einem Nephrologen und Shuntoperateur, einer Nephrologischen Fachpflegekraft und einer selbstpunktierenden Heimdialysepatientin gestalten ein zweitägiges Seminarprogramm, welches einen Methodenmix aus Vorträgen, praktischen Übungen und Demonstrationen an anatomischen Modellen vorsieht.

Netzwerktreffen zu diesem Thema werden regelmäßig angeboten.

#### Konzept:

- 2-Tagesseminar, á ca. 6-7 Stunden
- ❖ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder ein Zertifikat/ Teilnahmebescheinigung
- 2x pro Jahr

#### Themen (u.a.):

- ❖ AV-Fistel: Anatomie, Anlage
- Maßnahmen zum Shunterhalt
- Klinische Shuntuntersuchung
- Thema Punktion
- Sicherheit und Shunt (Hygiene, Fixierung)
- ❖ Shuntveränderungen und Shuntkomplikationen erkennen
- ❖ Gefäßkatheter
- Patientenperspektive
  - Selbstpunktion
  - Bildung eines Shuntbewußtseins









## 6) Servicekräfte in der Dialyse

Dialyseteams sind erfolgreich durch das Miteinander verschiedener Kompetenzen, Berufsgruppen und Akteure. Gerade der Mix unterschiedlichster Qualifikationen und Talente entwickelt häufig die maximale Stärke eines Teams.

Eine wichtige Teamrolle übernehmen dabei die vielen Kollegen, die als Servicekräfte täglich unterschiedlichste Aufgaben im Dialysezentrum lösen und bewältigen. Diese Kollegen tragen wesentlich dazu bei, dass eine gute Behandlungsqualität möglich wird und tragen damit zur Lebensqualität unserer Patienten und zum Erfolg der Zentren bei.

Da die Servicekollegen häufig nahezu in allen Themen, die im Rahmen der Versorgung von Dialysepatienten eine Rolle spielen, bietet das BIZ ein zweitägiges Programm an, welches alle hier relevanten Themen anspricht und aufarbeitet.

#### Konzept:

- 2- Tagessseminar
- ❖ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder eine Teilnahmebescheinigung

#### Themen:

- Arbeitsplatz Dialysezentrum
- Mitglied im Dialyseteam
- Dialyse, was bedeutet das?
- Der Dialysepatient was macht ihn besonders?
- Hygiene, Ernährung
- ❖ Lagermanagement, Sterilgut, technische Anlagen

**Zielgruppe**: Servicekräfte









## 7) Leadership DVU Fundamental Programm Deutschland – Qualifizierung von DaVita-Führungskräften

Führungskräfte wirken als wichtige Kulturgestalter und Multiplikatoren unternehmerischer Merkmale / Corporate Identity. Insbesondere die mittlere Führungsebene hat durch das tägliche Agieren in den Zentren einen wesentlichen Einfluss auf die Kulturentwicklung und damit die Leistungsfähigkeit eines Teams. Darüber hinaus wird hierüber die Dienstleistungs-/ Serviceorientierung am Patienten beeinflusst.

Neben der Vermittlung klassischer Kommunikationstechniken, werden zeitgemäße Führungsinstrumente in 14 Modulen erklärt und nähergebracht. Die Teilnehmer/ Führungskräfte sollen qualifiziert werden, die eigenen Mitarbeiter besser zu verstehen, zu motivieren und gemeinsam ein positives Arbeiten entwickeln.

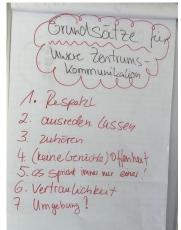
#### Konzept:

- ❖ 1-3 Tages-Seminare pro Thema, á ca. 6-7 Stunden
- ❖ Nach erfolgreicher Teilnahme erhält jeder eine Teilnahmebescheinigung

#### Themen:

- 1: Kommunikation
- ❖ 2: Mitarbeiter coachen und motivieren
- 3: Zeitmanagement
- ❖ 4: Konflikte lösen Energien freisetzen
- 5: Gelungenes Arbeiten im Team
- 6: Organisationsentwicklung
- 7: Fachkräftemangel was nun?
- 8: Mitarbeiterbindung
- ❖ 9: Mitarbeiter 50+
- ❖ 10: Ethik
- 11: Betriebliches Gesundheitsmanagement
- 12: Service- und Hilfskräfte einbinden
- 13: Projektmanagement
- 14: Rechtliche Grundlagen









## 8) Medizin Produkte Gesetzt (MPG) & Wassermanagement

Details und Inhalte werden noch bekannt gegeben

#### III. NETZWERKTREFFEN

Zu den Aufbauseminaren werden alle ehemaligen Teilnehmer/ -innen der Grundlagenseminare zu einem Seminartag nach Viersen eingeladen. Hier werden besondere und relevante Themen behandelt, im Sinne einer kontinuierlichen Fortführung und Aufbau der verschiedenen Weiterbildungen & Seminare.

Ziel ist der fachliche Aufbau und die stetige Entwicklung der Kolleginnen und Kollegen. Auch ein qualitativer Austausch innerhalb des DaVita Netzwerkes ist ein Hauptaspekt dieser Aufbauseminare.

#### Konzept:

- Netzwerktreffen zu jedem Grundlagenseminar
- Tagesseminare
- ❖ 1-2x pro Jahr
- Bildung von Fachgemeinschaften deutschlandweit
- Fallbesprechungen, Diskussionen zu aktuellen Themen

#### Inhalte & Themen u.a.:

- Gefäßzugänge
- Peritonealdialyse
- Abrechnung
- Pflege in der Nephrologie
- Ernährungsberatung
- Systemische Fußuntersuchungen



Je nach Interesse der Absolventen, können unterschiedliche Inhalte besprochen, aufgerollt und diskutiert werden.





#### IV. KONTAKT DAVITA BILDUNGSZENTRUM

#### DaVita Bildungszentrum Deutschland

DaVita Deutschland AG, Bahnhofstr. 7, 34346 Hann. Münden

#### **Susann Lambrecht**

**Director Training & Education** 

DaVita Deutschland AG

Susann.lambrecht@davita.com

Tel.: +49 (0) 5541/3489915

Mobil: +49 (0) 173 606 31 49

#### **Katharina Reiter**

Projektmanagement

DaVita Bildungszentrum

katharina.reiter@davita.com

Tel.: +49 (0)5541/3489911

Mobil: +49 (0) 173 5704308



