

# 2-Tages Ambulanz-Seminar



## Themen:

- ❖ **Aktuelles zur Abrechnung**
- ❖ **Kommunikationstraining**

Liebe Teamkolleginnen und Teamkollegen,

den Ambulanzen und Praxen kommt eine herausragende Rolle in der Versorgung unserer Patienten zu. In aller Regel sind die Praxen immer die ersten Anlaufstellen und damit auch immer die ersten Botschafter unserer Fachlichkeit und Kultur.

Gern möchte das DaVita Bildungszentrum auch den Kollegen in diesem anspruchsvollen und vielfältigen Arbeitsbereich Unterstützung durch ein entsprechendes Seminarangebot bieten.

Die Inhalte sind extra auf die speziellen Themenanforderungen der Ambulanzkollegen zugeschnitten. Gern wollen wir auch hier durch den Aufbau regelmäßiger Zusammenkünfte der kollegialen Netzbildung eine Plattform bieten und individuelle Entwicklung fördern.

Ein Referententeam wird die Themen „**Abrechnung und Kommunikationstraining**“ in einem spannenden Methodenmix an zwei Seminartagen gestalten.

Raum für den Erfahrungsaustausch und Diskussionen ist eingeplant.

Wir freuen uns auf euch!

Da die Plätze limitiert sind, bitten wir um eine zeitnahe Anmeldung.

Reise- und Unterkunftsbuchungen bitte selbst vornehmen/ Abrechnung via DaVita Reisekostenrichtlinie



## Termine

1. Halbjahr

04. – 05.05.2020  
In Hann. münden

## Referenten

Annette Grieben  
DaVita Erlösmanagement  
Krankenschwester und MfA

Susann Lambrecht  
Director Training and Education  
DaVita

## Veranstaltungsort

DaVita Bildungszentrum  
Hann. Münden  
Bahnhofstr. 7  
34346 Hann. Münden

## Weitere Informationen und Anmeldung

Katharina Reiter  
Bahnhofstr. 7  
34346 Hann. Münden  
Tel. 05541 / 34 899 – 11  
katharina.reiter@davita.de

# Ambulanz-Seminar

## Programm 04. – 05.05.2020

### **Tag 1: 04.05.2020**

10:00 Uhr	Begrüßung & Kennenlernen, Erwartungen
11:00 – 12:00 Uhr	Grundsätzliches und Tipps zur Abrechnung Teil I
12:00 – 12:45 Uhr	Mittagspause
12:45 – 14:30 Uhr	Grundsätzliches und Tipps zur Abrechnung Teil I
14:30 – 15:00 Uhr	Kaffeepause
15:00 – 16:30 Uhr	Kommunikationsgrundlagen: Einstieg ins Thema
16:30 – 16:45 Uhr	Feedback erster Tag – Wünsche für den zweiten Tag

---

### **Tag 2: 05.05.2020**

09:00 Uhr	Ankommen
09:15 – 10:45 Uhr	Kommunikation: Wahrnehmung & Johari-Fenster, Techniken
10:45 – 11:00 Uhr	Pause
11:00 – 12:30 Uhr	Kommunikation: Techniken
12:30 – 13:15 Uhr	Mittagspause
13:15 – 14:30 Uhr	Abrechnung Teil II
14:30 – 15:00 Uhr	Kaffeepause
15:00 – 16:00 Uhr	Abrechnung. Themenabschluss
16:00 – 16:30 Uhr	Abschluss, Feedbackrunde