

2-Tages Ambulanz-Seminar



Themen:

- ❖ **GOÄ/ Gebührenverordnung für Ärzte**
- ❖ **Patientenmanagement, stark werden in schwierigen Situationen**

Liebe Teamkolleginnen und Teamkollegen,

den Ambulanzen und Praxen kommt eine herausragende Rolle in der Versorgung unserer Patient*innen zu. In aller Regel sind die Praxen immer die ersten Anlaufstellen und damit auch immer die ersten Botschafter unserer Fachlichkeit und Kultur.

Die Inhalte des Ambulanz-Seminars sind extra auf die speziellen Themenanforderungen dieser Kollege*innen zugeschnitten. Gern wollen wir auch hier durch den Aufbau regelmäßiger Zusammenkünfte der kollegialen Netzwerkbildung eine Plattform bieten und individuelle Entwicklung fördern.

Ein Referententeam wird die Themen „**GOÄ – Gebührenordnung für Ärzte und Patientenmanagement**“ in einem spannenden Methodenmix an zwei Seminartagen gestalten. Raum für den Erfahrungsaustausch und Diskussionen ist eingeplant.

Sollte die dann aktuelle Corona-Situation ein Treffen unmöglich machen, wird das Seminar als 1-Tages online Schulung durchgeführt.

Wir freuen uns auf euch!

Da die Plätze limitiert sind, bitten wir um eine zeitnahe Anmeldung unter katharina.reiter@davita.com

Viele Grüße vom BIZ

Reise- und Unterkunftsbuchungen bitte selbst vornehmen/ Abrechnung via DaVita Reisekostenrichtlinie.

Kursgebühr bitte bei dem Weiterbildungsantrag angeben, wird intern verrechnet.

Davita[®]
Medical Group
Bildungszentrum

Termin

23. – 24.11.2021
in Hann. Münden

Referentinnen

Annette Grieben
DaVita Erlösmanagement
Krankenschwester und MfA

Susann Lambrecht
Director Training and Education
DaVita

Veranstaltungsort

DaVita BIZ
Bahnhofstr. 7
Hann. Münden

Kursgebühr: 300€ p.P.
(online 75€ p.P.)

Weitere Informationen und Anmeldung

Katharina Reiter
Bahnhofstr. 7
34346 Hann. Münden
Tel. 05541 / 34 899 – 11
katharina.reiter@davita.com

Ambulanz-Seminar

Programm 23. - 24.11.2021

Tag 1: 23.11.2021 - GOÄ -

10:00 Uhr	Begrüßung & Kennenlernen, Erwartungen
10:30 – 11:30 Uhr	Allgemeine Bestimmungen
11:30 – 12:30 Uhr	Grundleistungen und allg. Leistungen
12:30 – 13:15 Uhr	Mittagspause
13:15 – 14:15 Uhr	Nichtgebietsbezogene Sonderleistungen
14:15 – 14:45 Uhr	Sachkosten, analoge Bewertungen
14:45 – 15:00 Uhr	Pause
15:00 – 15:45 Uhr	Themenabschluss & Feedback
18:00	Gemeinsames Abendessen

Tag 2: 24.11.2021 – Patientenmanagement -

09:00 Uhr	Ankommen
09:15 – 09:45 Uhr	Kommunikation und Interaktion mit Patienten
09:45 – 10:00 Uhr	Pause
10:00 – 12:00 Uhr	Patientenmanagement – schwierige Situationen beherrschen I
12:00 – 13:15 Uhr	Mittagspause
13:15 – 14:45 Uhr	Patientenmanagement – schwierige Situationen beherrschen II
14:45 – 15 Uhr	Abschluss, Feedback 1. Tag

**Programm unter Vorbehalt*