



# Grundlagen-Seminar für Servicekräfte in der Dialyse

## Themen:

- ❖ Arbeitsplatz Dialysezentrum
- ❖ Mitglied im Dialyseteam
- ❖ Dialyse, was bedeutet das?
- ❖ Der Dialysepatient – was macht ihn so besonders?
- ❖ Hygiene, Ernährung
- ❖ Lagermanagement, Sterilgut, techn. Anlagen

Liebe Teamkolleginnen und Teamkollegen,

Dialyseteams sind erfolgreich durch das Miteinander verschiedener Kompetenzen, Berufsgruppen und Akteure. Gerade der Mix unterschiedlichster Qualifikationen und Talente entwickelt häufig die maximale Stärke eines Teams.

Eine wichtige Teamrolle übernehmen dabei die vielen Kollegen, die als **Servicekräfte** täglich unterschiedlichste Aufgaben im Dialysezentrum lösen und bewältigen. Diese Kollegen tragen wesentlich dazu bei, dass eine gute Behandlungsqualität möglich wird und tragen damit zur Lebensqualität unserer Patienten und zum Erfolg der Zentren bei.

Gern möchte das DaVita Bildungszentrum auch den Kollegen in diesem vielfältigen Arbeitsbereich Unterstützung durch ein entsprechendes Seminarangebot bieten.

Da die Servicekollegen häufig nahezu in allen Themen, die im Rahmen der Versorgung von Dialysepatienten eine Rolle spielen unterstützen, haben wir ein **zweitägiges Programm** zusammengestellt, welches alle relevanten Themen anspricht.

Wir freuen uns, diese inhaltliche Weiterentwicklung anbieten und in der DaVita-Gemeinschaft erleben zu können. Raum für den Erfahrungsaustausch und Diskussionen ist eingeplant. Die Plätze sind begrenzt.

Wir freuen wir uns auf Sie/ euch!

- *Zur Buchung von Hotelzimmer im Seehotel Zeuthen bitte selbständig melden unter: 034243 343711*
- *Die Kursgebühr bitte beim Antrag berücksichtigen, wird DaVita intern verrechnet.*

**Termin 2020**

**30. – 31.03.2020**

**Veranstaltungsort**

**Seehotel Zeuthen (Berlin)**

**Fontaneallee 27/28**

**15738 Zeuthen**

**(ca. 45 km zum Flughafen**

**Tegel / ca. 13 km zum**

**Flughafen Schönefeld)**

**Kursgebühr: 300€ p.P.**

## **Weitere Informationen und Anmeldung**

Katharina Reiter

Bahnhofstr. 7

34346 Hann. Münden

Tel. 05541 / 34 899 - 11

[katharina.reiter@davita.de](mailto:katharina.reiter@davita.de)

# Servicekräfte-Seminar

## Programm 30. – 31.03.2020

### Tag 1: Montag, 30.03.2020

10:00 Uhr	Begrüßung & Kennenlernen, Erwartungen
11:00 – 12:00 Uhr	Patienten mit Nierenerkrankungen und Dialysepflicht Wodurch entsteht das? Was ist bei der Versorgung von Dialysepatienten zu beachten? Dialysepatient und Team - eine besondere Beziehung
12:00 – 12:45 Uhr	Mittagspause
12:45 – 14:30 Uhr	Ablauf einer Dialysebehandlung Den Patienten durch die Behandlungsphasen begleiten Grundlagen der Pflege Den Behandlungsplatz durch die Behandlungsphasen begleiten
14:30 – 15:00 Uhr	Kaffeepause
15:00 - 17:00 Uhr	Fortsetzung Ablauf einer Dialysebehandlung
17:00 17:15 Uhr	Feedback erster Tag – Wünsche für den zweiten Tag
Ab 19 Uhr	Gemeinsamer Abend

---

### Tag 2: Dienstag, 31.03.2020

9 :00 – 10:30 Uhr	Umgang mit Sterilgut und Flüssigkeiten, Gefahrstoffen, Lagerführung, Wäscheversorgung, Müllentsorgung
10:30 -10:45 Uhr	Pause
10:45 – 12:30 Uhr	Umgang mit Dialysegeräten und medizin-technischen Anlagen im Zentrum
12:30 – 13:15 Uhr	Mittagspause
13:15 – 14:45 Uhr	Hygiene Grundsätzliches zum Umgang mit Blut Keime auf der Dialyse? Reinigung von Dialysegeräten und Behandlungsplatz Selbstschutz
14:45 – 15:00 Uhr	Kaffeepause
15:00 - 15:45 Uhr	Ernährung von Dialysepatienten Essen und Trinken – was ist zu beachten?
15:45 – 16:30 Uhr	Krisen und Notfälle im Zentrum Wie kann ich mich da gut einbringen/ dann gut unterstützen?
16:30 17:00 Uhr	Abschluss

**Programm unter Vorbehalt**