



Kommunikation mit Patient*innen Basisseminar für alle Mitarbeiter*innen

Themen:

- ❖ „Wie klappt die Kommunikation?“
- ❖ Wann/warum es manchmal schwierig wird
- ❖ Umgang mit schwierigen Situationen
- ❖ Hilfreiche Tipps

Liebe Teamkolleginnen und Teamkollegen,

die Kommunikation ist unser stärkstes Mittel und eine Visitenkarte für jeden Standort und jedes Team.

Im Idealfall erzeugt unsere Kommunikation **Klarheit, Verbindung** und **Veränderung**. Gute Gespräche verlaufen **wertschätzend, wirksam** und **gewaltfrei**.

Gern bietet das DaVita Bildungszentrum mit diesem 2-tägigen Seminarangebot Unterstützung für eine erfolgreiche Gesprächsgestaltung an. Ziel dabei sind die Stärkung unserer Fachlichkeit und Kultur.

Der externe Referent Hartmut Oelkers hat bereits in 2020 für unsere Gruppe ein gut angenommenes Training durchgeführt. Daran möchten wir gern anschließen und hierzu wieder ein Angebot geben. Raum für den Erfahrungsaustausch und Diskussionen ist eingeplant.

Anmeldungen gerne an katharina.reiter@davita.com oder michelle.hieselhahn@davita.com

Wir freuen uns auf euch! Herzliche Grüße vom BIZ



Bitte pro Teilnehmer einen Weiterbildungsantrag stellen unter personalentwicklung@davita.com. Kursgebühren, Reisekosten werden für DaVita Mitarbeiter*innen übernommen.

DaVita[®]
Medical Group
Bildungszentrum

Termin

05. – 06.10.2022
(09:00 – ca. 16:00 Uhr)

Referent

Hartmut Oelkers, Trainer

Veranstaltungsort

DaVita Bildungszentrum
Bahnhofstr. 7
34346 Hann. Münden

Kursgebühr

350,- € p.P.

Weitere Informationen und Anmeldung

Katharina Reiter
Tel. 0173 570 430 8
katharina.reiter@davita.com