

NEU in 2019

2-Tages Ambulanz-Seminar



Themen:

- ❖ **Aktuelles zur Abrechnung**
- ❖ **Hygiene in Praxen**
- ❖ **Kommunikationstraining**

Liebe Teamkolleginnen und Teamkollegen,

den Ambulanzen und Praxen kommt eine herausragende Rolle in der Versorgung unserer Patienten zu. In aller Regel sind die Praxen immer die ersten Anlaufstellen und damit auch immer die ersten Botschafter unserer Fachlichkeit und Kultur.

Gern möchte das DaVita Bildungszentrum auch den Kollegen in diesem anspruchsvollen und vielfältigen Arbeitsbereich Unterstützung durch ein entsprechendes Seminarangebot bieten.

Die Inhalte sind extra auf die speziellen Themenanforderungen der Ambulanzkollegen zugeschnitten. Gern wollen wir auch hier durch den Aufbau regelmäßiger Zusammenkünfte der kollegialen Netzworkebildung eine Plattform bieten und individuelle Entwicklung fördern.

Um die Wertigkeit dieses Themas für den Behandlungserfolg und die Wahrnehmung nach außen zu zeigen, wird daher ab 2019 das Seminarprogramm des DaVita Bildungszentrums neu um das Seminar „Ambulanz“ erweitert.

Ein Referententeam wird die drei Themen „**Abrechnung, Hygiene in Ambulanzen und Kommunikationstraining**“ in einem spannenden Methodenmix an zwei Seminartagen (jeweils ein Mittwoch) gestalten. Raum für den Erfahrungsaustausch und Diskussionen ist eingeplant.

Wir freuen uns auf euch!

Da die Plätze limitiert sind, bitten wir um eine zeitnahe Anmeldung.

Reise- und Unterkunftsbuchungen bitte selbst vornehmen/ Abrechnung via DaVita Reisekostenrichtlinie

Termine

1. Halbjahr 2019
10. und 17. April

2. Halbjahr 2019
20. und 27. November

Referenten

Annette Grieben
DaVita Erlösmanagement
Krankenschwester und MfA

Hygienefachkraft

Susann Lambrecht
Director Training and Education
DaVita

Veranstaltungsorte

April: Viersen

November: Hann. Münden

Weitere Informationen und Anmeldung

Katharina Reiter
Welfenstraße 5
34346 Hann. Münden
Tel. 05541 / 34 899 - 11
katharina.reiter@davita-dialyse.de

Ambulanz-Seminar

Programm Mittwoch, 10.04.19 & 17.04.19

Tag 1: **Mittwoch, 10. April 2019**

10:00 Uhr	Begrüßung & Kennenlernen, Erwartungen
11:00 – 12:00 Uhr	Grundsätzliches und Tipps zur Abrechnung
12:00 – 12:45 Uhr	Mittagspause
12:45 – 14:30 Uhr	Grundsätzliches und Tipps zur Abrechnung
14:30 – 15:00 Uhr	Kaffeepause
15:00 – 16:30 Uhr	Hygiene: Hände, Geräte, Gefäßzugänge
16:30 – 16:45	Feedback erster Tag – Wünsche für den zweiten Tag

Tag 2: **Mittwoch, 17. April 2019**

10:00 Uhr	Ankommen
10:15 – 12:00 Uhr	Kommunikation: Wahrnehmung
12:00 – 12:45 Uhr	Mittagspause
12:45 – 14:30 Uhr	Kommunikation: Grundlagen, Techniken
14:30 – 15:00 Uhr	Kaffeepause
15:00 – 16:30 Uhr	Abrechnung. Themenabschluss
16:30 – 17:00	Abschluss– Themenspeicher